



im mittelpunkt der MENSCH



Leitbild

des Caritasverbandes Worms e.V.



Auf die drängenden  
Fragen unserer  
Zeit werden wir  
nur vernünftige  
und menschliche  
Antworten finden,  
wenn wir die  
Gesellschaft als  
etwas Gemeinsames  
begreifen.



A handwritten signature in black ink that reads "Tobias Schäfer".

Tobias Schäfer  
Aufsichtsratsvorsitzender



A handwritten signature in black ink that reads "G. Diederich".

Georg Diederich  
Caritasdirektor

Verabschiedet am 24.02.2010  
in der Vertreterversammlung  
des Caritasverbandes Worms e.V.

# Der MENSCH im Mittelpunkt

in seiner Würde als Hilfesuchender und Helfer – ist Ausgangspunkt und Ziel unseres Handelns.

In sieben Kernaussagen wird im Leitbild beschrieben, von welchen Schwerpunkten und Bildern wir uns in unserer Arbeit leiten lassen und damit auch, was die Menschen von uns erwarten dürfen. An den Zielen, die wir anstreben, wollen wir uns auch messen lassen.

Das Leitbild ist uns Anspruch und Verpflichtung. Deshalb nutzen wir gemeinsame Tage mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, um Aufgaben

und Inhalte unserer Arbeit dem Leitbild entsprechend auszurichten und lebendig zu halten.

Das Leitbild für den Caritasverband Worms e. V. wurde in einem ausführlichen gemeinsamen Prozess, an dem sich Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aktiv beteiligten, erarbeitet, in den Gremien diskutiert und schließlich in der Vertreterversammlung des Caritasverbandes Worms am 24.02.2010 verabschiedet und für alle verbindlich in Kraft gesetzt.

# im mittelpunkt der MENSCH

- Wir nehmen die Menschen an, wie sie sind, fördern ihre Selbstständigkeit und die Entwicklung ihrer Eigenkräfte.
- Unsere Mitarbeiter/-innen arbeiten in Teams professionell und engagiert zusammen.
- In der Entwicklung des Verbandes erkennen und übernehmen unsere Führungskräfte Verantwortung für die jeweiligen Prozesse.





- Als Teil der katholischen Kirche stehen für uns insbesondere Menschen ohne Lobby, Arme und Schwache im Vordergrund unseres Handelns.
- Wir stehen für ein Netzwerk der Kompetenz; gestaltet durch ehren- und hauptamtliche Mitarbeiter/-innen und ihr soziales Wirken.
- Wir arbeiten nach Qualitätsgrundsätzen, achten fremde und eigene Ressourcen und die ökologischen Rahmenbedingungen.
- Als lernender Verband nutzen wir verantwortungsbewusst unsere Kenntnisse und Fähigkeiten.

Wir nehmen die Menschen an, wie sie sind, fördern ihre Selbstständigkeit und die Entwicklung ihrer Eigenkräfte.

CARITAS IST LEBENDIGE KIRCHE.



Der Caritasverband Worms ist mit seinem diakonischen Auftrag Teil der katholischen Kirche und in die Struktur der Kirche in der Region Worms eingebunden. Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen des Caritasverbandes Worms e. V. richten ihr Handeln an den christlichen Grundsätzen aus.

Wir stellen den Menschen mit seinen Bedürfnissen und Wünschen in den Mittelpunkt unseres Handelns.

Die Hinwendung zu den Hilfebedürftigen und die Solidarität mit ihnen ist praktizierte Nächstenliebe.

Wir verstehen uns in unserer Grundhaltung als Anwalt für unsere Klienten, Bewohner und Patienten.

Die Selbstbestimmung und Selbstverantwortung jedes Hilfesuchenden wird von uns respektiert und gefördert.



Unsere  
Mitarbeiterinnen  
und Mitarbeiter  
arbeiten in Teams  
professionell  
und engagiert  
zusammen.





Unsere Dienste und Einrichtungen leben vom Engagement unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, von der Vielfalt ihrer Eigenschaften, Begabungen und Fähigkeiten (von ihren Talenten).

Damit die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen ihren Teil unseres gemeinsamen Auftrags erfüllen können, schaffen wir in unserer Dienstgemeinschaft immer wieder Erfahrungsräume, die sich mit christlichen Werten als Grundlage unseres Tuns auseinandersetzen.

Verschiedene seelsorgliche und spirituelle Angebote helfen, sich auf die Basis caritativen Handelns zu besinnen und Kraft für das eigene Tun und die Dienstgemeinschaft zu finden.

Dienstgeber, Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen stehen in einer besonderen Verantwortung, eine Atmosphäre und Dienstkultur zu schaffen, die von gegenseitigem Vertrauen und Respekt voneinander geprägt ist.

Einen professionellen, aktuellen Kenntnisstand halten wir für selbstverständlich und fördern dies über gezielte Fort- und Weiterbildungen.



In der Entwicklung  
des Verbandes  
erkennen und  
übernehmen unsere  
Führungskräfte  
Verantwortung  
für die jeweiligen  
Prozesse.

Die Unternehmenskultur ist  
geprägt durch Wertschätzung  
und Respekt.



Unsere Führungskräfte erkennen ihre Verantwortung und Rolle.

Über die klare Wahrnehmung der Rolle als Führungskraft tragen sie Sorge für die Qualität der Dienstleistungserbringung.

Auf allen Verantwortungsebenen praktizieren wir einen kooperativen, partnerschaftlichen Führungsstil. Dabei hilft der sorgfältige, bewusste Umgang mit Informationen, die Mitarbeiter/-innen in Entscheidungsprozesse einzubinden.



Als lernender  
Verband nutzen wir  
verantwortungs-  
bewusst unsere  
Kenntnisse und  
Fähigkeiten.

Lernen in seinem ursprünglichen Sinn  
steht für Erfahrungen, Entwicklung  
und Verantwortung.



Die dazu notwendige reflexive Betrachtung und ständige Überprüfung sorgt für eine sachliche Haltung und lässt Lernschritte zu.

Auch hier steht „im Mittelpunkt der Mensch“, in seinen Möglichkeiten, Fähigkeiten und Kenntnissen.

Über Fort- und Weiterbildung wird professionelles Handeln gestützt und erweitert.

Bei grundlegenden Entwicklungen sind organisatorische und strukturelle Veränderungen organisch eingebunden und werden entsprechend berücksichtigt.



Wir arbeiten nach  
Qualitätsgrundsätzen,  
achten fremde und  
eigene Ressourcen  
und die ökologischen  
Rahmenbedingungen.

Wir verpflichten uns zu einem  
optimalen Einsatz der uns zur Verfügung  
gestellten Ressourcen.



Unter den Aspekten von Ethik, Qualität und vorhandenen Ressourcen, legen wir Standards im Rahmen unserer Möglichkeiten für unsere Dienstleistungen fest.

Bei Entscheidungen, Projekten und Maßnahmen sind alle Mitarbeiter/-innen verantwortlich, die Aspekte der Nachhaltigkeit und Effizienz zu berücksichtigen.



Wir stehen für ein Netzwerk der Kompetenz; gestaltet durch ehren- und hauptamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und ihrem sozialen Wirken.

Dieses Netzwerk orientiert sich an dem Grundsatz:

**CARITAS IST LEBENDIGE KIRCHE.**





Dabei kooperieren wir auf allen Gebieten mit Pfarrgemeinden, Gruppen und Einzelnen, um gemeinsam mit ihnen den christlichen Grundauftrag zu verwirklichen.

Wir erkennen dieses besondere Engagement von Förderern und Ehrenamtlichen dankbar an, entwickeln und pflegen Formen der Würdigung.



Als Teil der katholischen Kirche stehen für uns insbesondere Menschen ohne Lobby, Arme und Schwache im Vordergrund unseres Handelns.

Die Werte und Grundsätze der katholischen Kirche finden in unserem Engagement Ausdruck.



Wir setzen uns für die Verbesserung der Lebenssituation der Menschen und für eine gerechte Verteilung der Güter unserer Gesellschaft ein.

Wir lassen Worten Taten folgen.

Dabei suchen wir die Zusammenarbeit mit

- engagierten Menschen,
- politischen Parteien,
- Entscheidungsträgern und
- Einflusspersonen (in Wirtschaft, Verwaltung, Verbänden und sozialen Organisationen).

Wir haben persönliche Kontakte zu Entscheidungsträgern aus Kirche, Politik und Verwaltung. Diese Personen informieren wir regelmäßig über unsere Arbeit.



Herausgeber:  
Caritasverband Worms e. V.

Kriemhildenstraße 6  
67547 Worms

Telefon: 06241 2681-0

Telefax: 06241 2681-273

Internet: [www.caritas-worms.de](http://www.caritas-worms.de)

Fotos:  
Caritasverband Worms e. V.  
Uwe Feuerbach  
Fotolia Bildagentur

Satz: Quehl GmbH, Worms

Druck: cross effect, Eckoldt GmbH  
& Co. KG, Ingelheim

